

Uithoorn, 13 januari 2018

Aan                het bestuur van Academisch Hospice Demeter  
T.a.v.            mw S. Teunissen en mw T. Valkenburg  
                     Weltevreden 3  
                     3731 AL De Bilt

Betreft           verslag klachtenfunctionaris over 2017

Geachte mevrouw Teunissen en mevrouw Valkenburg,

Bijgevoegd vindt u een bijdrage aan het jaarverslag van hospice Demeter, betreffende het werk van de klachtenfunctionaris in het jaar 2017.

Met vriendelijke groet,



Elsbeth Littooi.

## JAARVERSLAG

betreffende het werk van de klachtenfunctionaris van Academisch Hospice Demeter  
in het jaar 2017

In het jaar 2017 zijn bij de klachtenfunctionaris geen klachten binnengekomen.

In november 2017 heeft de klachtenfunctionaris advies gegeven met betrekking tot een  
vervolg op de klacht die in 2015/2016 is ingediend en afgehandeld.

Uithoorn, 13 januari 2018,



Elsbeth Littooi.